

# **Las voces de la pobreza de las mujeres del Norte Grande**

**Ponencia presentada al VI Congreso Chileno de Sociología  
y a la vez Encuentro Pre -Alas Chile 2011**

**Valparaíso**

**13 al 15 de Abril de 2011**

**Sandra Leiva Gómez**

sandleiva@gmail.com

**Michel Parra Calderón**

michpac@gmail.com

Departamento de Ciencias Sociales

Universidad Arturo Prat

Av. Arturo Prat 2120

Iquique

Chile

## Las voces de la pobreza de las mujeres del Norte Grande<sup>1</sup>

Sandra Leiva<sup>2</sup>  
Michel Parra<sup>3</sup>

### Resumen

Esta presentación entrega valoraciones de la pobreza en la voz de las mujeres del Norte Grande, basadas en el estudio “Las voces de la pobreza”, realizado en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta. Se trata de un estudio cualitativo que busca revelar las manifestaciones de la pobreza, sus causas, sus soluciones y las expectativas futuras. Para ello se utilizan técnicas de análisis de focus groups y de entrevistas en profundidad, valiéndose de la metodología de análisis cualitativo considerando la participación de los propios afectados en el fenómeno en estudio. El análisis fue realizado utilizando el software MAXqda.

### 1. INTRODUCCION

Existen bastantes estudios cuantitativos de la pobreza en el país. Se sabe cuántas personas pobres existen, dónde están ubicadas geográficamente, su sexo, edad, escolaridad, etc. Sin embargo, ha sido estudiado de forma insuficiente qué opinan los propios afectados de su situación de pobreza, cómo la definen y cómo piensan ellos que podrían superarla.

Por este motivo, el Banco Mundial estima que los estudios cuantitativos sobre la pobreza son insuficientes. Debido a sus metodologías, no entregan información importante para la elaboración de políticas públicas que buscan reducir la pobreza. El Banco Mundial elaboró de esta manera diversos estudios en la década de los 90 en los que aplicó metodologías cualitativas para conocer lo que los afectados piensan de su condición de pobreza y cómo creen ellos que pueden superarla.

Para llenar el vacío cualitativo sobre la pobreza que existe en el país, la Fundación Superación de la Pobreza encargó a varias universidades un estudio nacional a realizar en todo el territorio nacional, “Las voces de los pobres”, haciendo un símil del estudio que realizara otrora el Banco Mundial. Este artículo muestra los resultados del estudio que se llevó a cabo en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá e Iquique. La investigación comprendió la consulta a los afectados en cuatro dimensiones para comprender la pobreza: sus manifestaciones, sus causas, sus soluciones y las expectativas futuras que los afectados tienen. El diseño de la muestra fue proporcionado por la Fundación Superación de la Pobreza, el que estuvo compuesto por cinco focus group y tres entrevistas en profundidad. Los análisis fueron realizados utilizando el software de análisis cualitativo MAXqda.

---

<sup>1</sup> El presente estudio se llevó a cabo en el año 2008 por la Dra. Sandra Leiva Gómez, del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Arturo Prat, por encargo de la Fundación Superación de la Pobreza.

<sup>2</sup> Doctora en Sociología por la Universidad de Göttingen, Alemania, académica e investigadora del Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Arturo Prat, Av. Arturo Prat 2120, Iquique, sandleiva@gmail.com.

<sup>3</sup> Egresado de Sociología de la Universidad Arturo Prat, Departamento de Ciencias Sociales, Universidad Arturo Prat, Av. Arturo Prat 2120, Iquique, michpac@gmail.com.

## 2. METODOLOGIA

El objetivo general del estudio fue rescatar las representaciones y significados que tiene el fenómeno de la pobreza para las personas que se encuentran en dicha situación, explorando cuáles son sus manifestaciones características; los factores y actores que intervienen en su generación y persistencia, así como también sus posibles caminos de superación.

El estudio se llevó a cabo en la Unidad Geográfica N° 1, y comprendió la regiones de Arica y Parinacota, de Tarapacá y de Antofagasta. Se utilizó una metodología cualitativa, y las técnicas de recolección de datos seleccionadas fueron los grupos focales y las entrevistas en profundidad. Los focus groups se realizaron en las ciudades de Arica, Iquique, la comuna de Alto Hospicio, San Pedro de Atacama y Antofagasta. Las tres entrevistas en profundidad fueron aplicadas a los arquetipos “Dirigente de comunidad Aymará o Atacameña de zonas extremas”, “Dirigente de alguna agrupación de inmigrantes o refugiados en situación de pobreza” y “Dirigente de alguna agrupación de jóvenes vinculados por alguna expresión artística (música, dibujo, pintura, etc.)”.

Se trabajó con el concepto de representaciones sociales de la pobreza, definiéndose cuatro dimensiones y diversas categorías de análisis para cada dimensión. Las dimensiones corresponden a manifestaciones de la pobreza, sus causas, sus soluciones, y las expectativas futuras. La primera dimensión sobre las manifestaciones de la pobreza incluyen las categorías de significados de la pobreza, caracterización de la no pobreza, pobreza en el pasado, pobreza según tipo de asentamiento, pobreza y género, pobreza y edades y por último los grupos más afectados por la pobreza. La segunda dimensión, referida a las causas de la pobreza, se compone de las categorías tipos de causas atribuidas al individuo, tipos de causas atribuidas a la familia y tipos de causas atribuidas al contexto. La tercera dimensión, soluciones para superar la pobreza, se compone de las categorías condiciones necesarias que deben ocurrir en los individuos que viven en pobreza para superar esa situación, condiciones necesarias que deben ocurrir en las familias que viven en pobreza para superar esa situación, condiciones necesarias que deben ocurrir en el contexto social para contribuir a superar la pobreza y por último, identificación de actores y sus responsabilidades en las soluciones del fenómeno. La cuarta dimensión, expectativas futuras, incluye las categorías de valoraciones, tendencias y proyecciones a nivel individual, valoraciones, tendencias y proyecciones a nivel familiar, y en tercer lugar valoraciones, tendencias y proyecciones a nivel comunitario y social

Para efectos del análisis expuesto en este texto, se considera la información obtenida de cuatro focus groups realizados a mujeres de escasos recursos en las comunas de Alto Hospicio, Arica, Antofagasta y San Pedro de Atacama, así como entrevistas en profundidad aplicadas a una dirigente de la comunidad Aymará de Iquique y a una dirigente de una agrupación de inmigrantes en situación de pobreza, cubriendo con ellas importantes comunas de las regiones de Tarapacá, Antofagasta y Arica y Parinacota. Los focus groups y las entrevistas se realizaron entre mayo y septiembre del año 2008. Las características de las participantes son las siguientes: en San Pedro de Atacama, mujeres entre 30 a 45 años, en Alto Hospicio, mujeres entre 45 a 59 años; en Arica, mujeres entre 18 a 29 años, y por último en Antofagasta, mujeres entre 30 a 45 años.

A continuación se mostrarán los resultados más relevantes en cuanto a manifestaciones de la pobreza, causas y soluciones de la pobreza, así como expectativas de futuro y cambio en esta condición.

### **3. LA POBREZA EN LA VOZ DE LAS MUJERES DEL NORTE GRANDE: PRINCIPALES RESULTADOS**

#### **3.1. Manifestaciones de la pobreza**

##### **3.1.1. Significados de la pobreza**

En términos generales, los conceptos más utilizados para darle significado a la pobreza tienen relación con la necesidad, la privación, el hambre. Resulta importante destacar que hay una asociación ligada a un componente emocional, pobreza como sentimiento, como experiencia de vida. En efecto, las palabras que más se mencionan para definir la pobreza son “tristeza”, “privaciones”, “sufrimiento”.

*“Yo dije tristeza porque cuando uno no tiene y de repente va donde un familiar pa que le ayuden. O de repente si uno no tiene pa comer y va, entonces como que le ponen la cara entonces a veces como que de da pena así... porque cuando uno, yo tengo así, yo soy manos abiertas con las personas poh, si yo tengo compro pancito y cualquier cosa y de repente cuando uno va con las manos pelás como se dice me dicen ah... como que se molestan, me da pena yo me pongo a llorar así” Mujer de Antofagasta, 30 a 45 años.*

*“Porque los niños sufren, o sea cuando la gente es pobre se sufre, siempre porque a veces tienen qué comer, muchos niños burlescos también, se burlan porque los niños tienen los zapatos rotos, cualquier cosa, entonces es todo un sufrimiento.” Mujer de Arica, 18 a 29 años.*

##### **3.1.2. El bienestar o la no pobreza**

La categoría de bienestar muestra una relación estrecha entre el trabajo y la no pobreza. Contar no sólo con trabajo, sino además con un buen trabajo, es sinónimo de bienestar sobre todo en los hogares urbanos de las tres regiones estudiadas. Aquí se aprecia una diferencia entre las comunas ya que a diferencia de Iquique y Antofagasta, que cuentan con menores índices de desempleo, Arica, con una de las tasas más altas de desempleo, presenta una mayor frecuencia de terminologías para definir la no pobreza ligadas al factor trabajo.

Por otro lado, es interesante la aparición de elementos que dan cuenta de las consecuencias de la transformación en el trabajo femenino y su relación con el estado de bienestar. Para muchas mujeres, el bienestar está asociado a poder tener más tiempo para compartir con los hijos, dado que el trabajo fuera del hogar les impide estar más cerca de ellos.

*“Y tener el tiempo de ser mas mamá, porque como ella dice, bueno ellas que trabajan en la feria, ellas están todo el día, o sea todo el día que no tienen tiempo, pucha a veces*

*los niños van hasta las 4 de la tarde al colegio, y el poco tiempo que, es súper poquito, aparte que a lo mejor algunas pueden llegar demasiado cansadas, pucha quieren recostarse un rato, y es súper el tiempo que uno le da a los niños es poco... entonces... tampoco tener hartoo.. si con tener un poco más que alcance pal diario y no trabajar tanto, por último un medio día para que de mas tiempo pa darle a los niños.” Mujer de Antofagasta, 30 a 45 años.*

### **3.2. Causas de la pobreza**

En la indagación sobre las causas o factores que influyen en la generación y persistencia de la pobreza, se realizó la distinción entre causas atribuidas al individuo, a la familia, o al contexto social.

#### **3.2.1. Causas de la pobreza atribuidas al individuo**

Las mujeres entrevistadas arguyen principalmente, que entre las causas que configuran la pobreza atribuidas al sujeto, es decir, con componente individual, están: la flojera en primer lugar, seguido de la responsabilidad individual que cabe en el ser pobre. Como otros argumentos presentes, se encuentran el tener hijos dificulta la inserción en el ámbito del trabajo, la falta de preocupación por el presente y el futuro, y el que muchas veces la gente desaprovecha la ayuda que se le entrega y asimismo ésta se acostumbra a *que “le den”*, lo que se condice con el argumento fuerza a la hora de indagar en las causas individuales de la pobreza.

*“Claro que hay excepciones, porque yo pienso que es la flojera porque yo fui secretaria de una empresa de Santiago que construyo la central de operaciones y seguridad en ZOFRI. Entonces le iban a pedir trabajo y yo los tenía que atenderlos, y les decía “mire es este sueldo y tiene que..” “a no es que es muy poco yo quiero ganar más”, si eso es lo que pasa. Después uno, yo por ser el caso de mi marido gracias a Dios a nosotros nunca nos ha faltado, porque si el no tenía trabajo en esa cosa, iba y si tenía que ir a tirar pala o ir a limpiar por último baños él iba, pero la cosa era que no faltara que comer. Pero otros hombres no poh. Otros hombres si es que no los sientan en una oficina, y son flojos más encima, son flojos. Y supóngase el caso de un compañero de curso de mi nieto mayor, estaba trabajando como, como, promotor y después dijo “no, es que me cansé, porque tengo que estar mucho rato parao”. Mujer de Alto Hospicio, 45 a 59 años.*

#### **3.2.2. Causas de la pobreza atribuidas a la familia**

Entre las causas que las mujeres relegan a la familia en la proliferación de la pobreza, están principalmente el *alcoholismo* de uno de los miembros de la familia, lo que a su vez se relaciona con la violencia al interior del espacio familiar, a lo que sigue la percepción de poca valoración por los integrantes de la familia, el nulo enfrentamiento de los problemas como familia, es decir, como entidad y el abandono o la ausencia de uno de sus miembros.

*“Bueno yo veo por el caso que viví yo, en mi casa mi papá también tomaba, entonces y él aportaba para los gastos necesarios de una casa, igual el tomaba entonces nosotros también no teníamos como para mas estudios mas nosotros llegamos hasta ahí no más entonces el también es un poco culpable.” Mujer de Antofagasta, 30 a 45 años.*

### 3.2.3. Causas de la pobreza atribuidas al contexto social

No obstante se mencionan causas atribuidas al individuo o a la familia en la generación de la pobreza, son las causas atribuidas al contexto social las que predominan en los discursos de las mujeres. La evaluación negativa de las instituciones gubernamentales y autoridades locales, la mala distribución de los ingresos así como la mala calidad de la educación están entre las causas más comunes en todos los grupos etarios tanto en contextos rurales como urbanos. Además, la problemática de la droga, persistente hace muchos años en la zona norte, ya no sólo aparece como causa de la pobreza en zonas urbanas sino que se extiende como problemática y preocupación en los contextos rurales.

Tabla N° 1 Causas de la pobreza atribuidas al contexto social, según las voces de las mujeres del Norte Grande

No hay inversión del estado en las comunas rurales
Falta de compromiso de las autoridades locales
No hay educación de calidad
Falta participación política
Falta mayor distribución de recursos a regiones
Falta de oportunidades
Discriminación
Migración transfronteriza
Malos salarios
Está mal distribuida la ayuda por parte del Gobierno
Está mal hecha la ficha C. A. S
Las personas que están en el Gobierno hacen mal su trabajo
Problemas con el Sistema de Salud
Mala atención de parte de los profesionales de la Salud
Discriminación en programas sociales por contar con educación formal
Competencia laboral por presencia de extranjeros
No hay igualdad en el otorgar beneficios sociales
Mala distribución de ingresos
Corrupción al interior del Gobierno
Faltan puestos de trabajo
Falta de educación
Aumento acelerado de la población

Fuente: Elaboración propia

### 3.3. Soluciones para la superación de la pobreza

Las condiciones necesarias que permitirían superar la pobreza se encuentran similarmente distribuidas en discursos que consideran que las condiciones deben estar a nivel individual, familiar y en el contexto social. En este sentido, un contexto social que genere posibilidades de trabajo de mayores ingresos y posibilidades de mejor educación para la familia, además de la fuerza y la iniciativa individual, son la combinación que con mayor fuerza aparece como posible solución para la pobreza casi en todas las participantes del estudio de la zona norte.

#### 3.3.1. Soluciones a partir de los individuos

Una de las soluciones más reiteradas como condición para la superación de la pobreza que deben presentes en los individuos, está en la *capacidad de lucha* que éstas deben tener, la cual va de la mano con la segunda solución más reiterada; *el trabajo*. En lo que respecta a otras líneas argumentativas, está la necesidad de apoyo comunitario, que los programas sociales intenten tener una visión más acabada de la realidad, así como también que el Estado se haga presente por medio de programas y capacitaciones. Finalmente, se presenta como condición la necesidad de mayores oportunidades.

*“Yo digo que somos nosotros mismos porque yo por ser no encuentro Trabajo, pero si tengo que ir a limpiar autos para que mis hijos coman, yo voy, bueno” Mujer de Arica, 18 a 29 años.*

#### 3.3.2. Soluciones a partir de la familia

En cuanto a las condiciones necesarias que deben estar presentes en las familias que viven en pobreza para superar esta situación, las argumentaciones que con mayor frecuencia se dan está el contar con *cooperación económica familiar*, es decir, toda la familia opera en pro de un objetivo. Ahora bien, el acento está puesto en la inculcación desde la casa, de que *el futuro se proyecta a través de la educación*, así como también está el acento en guiar a los hijos desde el hogar y *enseñar* con el ejemplo, a través de acciones.

*“...yo no tengo plata, yo le digo hijo si tú quieres estudiar más adelante vai a tener que trabajar porque no me da el cuero a mí como pa pagarte un instituto o algo para que tu seas algo más, tú tienes que trabajar hijo, pagarte tus estudios si quieres. Después yo le digo tú vas a salir de mecánico y si trabajas un mes y después págate y te vai al cpm, cuánto se llama, ctm, pa que te vai a las minas y ahí se gana plata. Siempre lo estoy como incentivando y ellos calladitos no más, y me dicen “si mamá” y me escuchan.” Mujer de Alto Hospicio, 45 a 59 años.*

### 3.3.3. Soluciones a partir del contexto social

Aun cuando las mujeres reconocen un gran componente individual para superar la pobreza, hay presentes también elementos que se ubican en el contexto social que contribuirían a salir de esta condición. La información se entrega resumida distinguiendo entre el contexto social en general y el contexto social no pobre en las siguientes tablas.

Tabla N° 2 Condiciones necesarias que deben estar presentes en el contexto social para contribuir a superar la pobreza en la voz de las mujeres del Norte Grande

Que cada pueblo en el tema agrícola tenga un cultivo que le sea rentable
Capacitación y formación de cooperativas
Mejorar condiciones de trabajo
Mejor asesoría para los pueblos refugiados
Fin de la violencia y el narcotráfico
Fin de la discriminación
Gobierno más equitativo
Escuchar a la gente
Vislumbrar y atender las reales necesidades de la gente
Mejor distribución de los dineros
Gobierno más efectivo
Consideración de las nuevas regiones
Mayor destinación de recursos en pro de recoger las opiniones de la gente
Mayores oportunidades para estudiar
Privilegiar la pequeña empresa
Mayores oportunidades
Organizaciones sociales efectivas, es decir, se encuentren activas
Capacitaciones para la mujer
Mayor número de proyectos que propicien la participación
Sueldos más justos
Ampliar las posibilidades de estudio de perfeccionamiento

Fuente: Elaboración propia

Tabla N° 3 Condiciones necesarias que deben ocurrir en el contexto social no pobre para contribuir a la superación de la pobreza en la voz de las mujeres del Norte Grande

Gobierno a través de programas y políticas de desarrollo local
Intendente regional como máxima autoridad dentro de la región de vinculación directa
Dirigentes (organización social)
Vinculación entre las autoridades
Autoridades locales
Las mineras a través de fondos de desarrollo regional
Gobernación al censar a los inmigrantes

Los políticos y autoridades que vean y vivan la pobreza
La municipalidad como agente local
Fábricas o empresas en pro del trabajo

Fuente: Elaboración propia

### 3.4. Expectativas de cambio y visión de futuro

Las mujeres del Norte Grande muestran una diferencia en sus valoraciones y percepciones sobre expectativas de cambio referida a su asentamiento rural o urbano.

#### 3.4.1. Expectativas de cambio en zona de asentamiento rural

La única comuna elegida en el ámbito rural para la Unidad Geográfica fue la localidad de San Pedro de Atacama. Las integrantes del focus en general tienen una visión más bien pesimista del futuro asociada a dos factores principales.

Por un lado ellas consideran que vivir en un área rural es un impedimento para el logro de movilidad social y económica, ya que cada vez más sienten que el no aprendizaje y uso de la tecnología computacional les impedirá acceder a futuros trabajos.

*“realmente no puedo pensar por ellos porque, lo que pasa es de que ahora todo es como se llama... computación, el mundo va cambiando y...las cosas, cuanto se llama, todo es en computadoras y menos posibilidades de trabajo para las personas poh... entonces la posibilidades de trabajo para las personas se están agotando y es más difícil poh...” Mujer de San Pedro de Atacama, 30 a 45 años.*

Por otro lado hay referencias constantes a la no posibilidad de mejoramiento futuro ya que como localidad que vive del turismo principalmente extranjero, cada vez es más la gente de afuera la que llega a ocupar puestos de trabajo o a emprender negocios incluso con el apoyo de autoridades del gobierno local. Ellas y sus hijos estarán siempre en desventaja por las carencias económicas y por no manejar otro idioma.

*“Yo pienso que igual va a seguir, va a seguir la pobreza, porque hay mucha invasión de gente de afuera y eso nos está opacando a nosotros y nos vamos a quedar ahí.... yo pienso que la alcaldesa es la que tiene que ver todo lo de la gente de afuera y que le den el permiso para tener sus negocios, si hay una persona que viene y tiene 3 a 4 negocios, entonces a futuro qué esperamos de esa persona. Que va a aumentar sus negocios y los de acá, siempre vamos a ir para abajo y no para arriba” Mujer de San Pedro de Atacama, 30 a 45 años.*

*“...porque por ser ahora están trayendo gente de afuera, para turismo, para ser guía, para que hablen inglés, portugués, por lo mismo que acá no hay mucha, el estudio poh. Eso se necesita para los alumnos de acá.” Mujer de San Pedro de Atacama, 30 a 45 años.*

Es interesante además destacar que la visión de futuro se ve afectada por la posibilidad de que la gente que está llegando al poblado genere conflictos con los miembros locales por la introducción de la problemática de la droga que antes sólo visualizaban como un problema de las ciudades.

*“...Yo creo que aumenta porque cada día se ve más en San Pedro la gente que trae de afuera droga. Uno sale en la noche, y hay muchas personas que entre ellos se están vendiendo droga, entonces cada día va a aumentar eso...” Mujer de San Pedro de Atacama, 30 a 45 años.*

### **3.4.2. Expectativas de cambio en zona de asentamiento urbano**

En los grupos de mujeres pertenecientes a zonas urbanas existe una visión más optimista del futuro. Ellas sienten que la pobreza dura que les tocó vivir va a cambiar en la generación de sus hijos ya que éstos están accediendo a una mayor educación. Reconocen que la pobreza como contexto social siempre va a existir pero tienen altas expectativas de que en su situación particular ésta va a cambiar para mejor. Otro factor que les provoca una mayor esperanza en el futuro es el hecho de percibir una mayor ayuda por parte de autoridades gubernamentales. Al parecer para las mujeres de la ciudad el acceso a los beneficios del Estado es más fácil que para las mujeres rurales.

*Yo pienso que se ha mejorado. Porque antes no habían las ayudas que hay ahora. Antes si ellos no trabajaban no tenían ayuda de ningún lado. Tenían que... si tenían para comer tenían no más, si uno no tiene va a la municipalidad o a cualquier lado y ya...” Mujer de Antofagasta, 30 a 45 años.*

*“Igual como los alumnos están reclamando que quieren seguir estudiando y caleta de cuestiona yo creo que para futuro va a ser más fácil seguir estudiando, tener tu cartón, graduarte y tener tu trabajo y todo, yo cacho que a va ser más... un poquito más fácil.” Mujer de Arica, 18 a 29 años.*

## **4. CONCLUSIONES**

Los resultados de este estudio se condicen bastante con los que arrojaron los otros estudios regionales de la pobreza realizados por encargo de la Fundación Superación de la Pobreza. Tales resultados fueron publicados hace unos meses atrás (Fundación Superación de la Pobreza, 2010), y en ellos se destaca, entre otros aspectos, la importancia que le asignan las personas en condición de pobreza a la dimensión psicológica de vivenciarla. Para una gran mayoría de las personas consultadas, la pobreza se define prioritariamente en términos psicológicos: la pobreza es maltrato, humillación, tristeza. Se ha producido un desplazamiento de la vivencia subjetiva de la pobreza, desde el bienestar material al bienestar psicológico. Los sentimientos asociados a la pobreza que mayor prevalencia tienen son la tristeza, la angustia y el dolor (Fundación Superación de la Pobreza, 2010). Las personas en situación de pobreza sienten dolor no sólo por las carencias materiales que experimentan, sino porque otros sectores viven una realidad distinta.

La pobreza va más allá de tener carencias básicas insatisfechas, las personas en condición de pobreza desean formar parte de la sociedad, participar de sus bienes y beneficios, de los cuales se sienten excluidos. En este sentido, resulta preocupante que la valoración de las prestaciones públicas esté relacionada con experiencias de maltrato: esperas demasiado largas en atenciones de salud, discriminación, trato demasiado impersonal, poca consideración de necesidades emocionales en la atención, estigmatización y a veces agresiones verbales (Fundación Superación de la Pobreza, 2010).

Ante estos sentimientos surge la necesidad de que se diseñen nuevas estrategias para atender a las necesidades de apoyo que sienten las personas en situación de pobreza. Las políticas públicas no solamente deben plantearse desde un paradigma que proporcione los requerimientos básicos para satisfacer las carencias materiales, sino que también deben considerar una dimensión más humana que contemple las formas de sentir de las personas en situación de pobreza. Resulta por lo tanto de vital importancia conocer cuáles son sus necesidades específicas de apoyo emocional.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Fundación Superación de la Pobreza. 2010. *Voces de la Pobreza*. Santiago de Chile: Fundación Superación de la Pobreza.
- Fundación Superación de la Pobreza. 2005. *Umbrales Sociales 2006: Una propuesta para la Futura Política Social*. Santiago de Chile: Fundación Superación de la Pobreza.
- Fundación Superación de la Pobreza. 2010. *Umbrales Sociales para Chile. Hacia una futura política social*. Santiago de Chile: Fundación Superación de la Pobreza.
- Narayan, D. et al. 2000. *La voz de los pobres ¿Hay alguien que nos escuche?* Madrid: Ediciones Mundi-Prensa, The World Bank.
- Narayan, D. et al. 2000. *Voices of the Poor: Crying Out for Change*. Oxford: Oxford University Press, Banco Mundial.